



Contacta
Dimexa





Bienvenid@ a Contacta Dimexa

***donde podrás realizar tu pedido
y gestionar tu negocio
de forma ágil y directa.***

1. ¿Qué es Contacta Dimexa?

Es el canal de comunicación enfocado en nuestros clientes, es una herramienta de soporte y apoyo para gestionar nuestra relación. Un instrumento comunicativo en constante mejora. Es por eso que sumamos la capacidad de poder realizar tus pedidos desde una plataforma pensada en tus actividades cotidianas y necesidades del día a día

2. ¿Qué Beneficios ofrece Contacta Dimexa?

Contacta Dimexa cuenta con una plataforma capaz de brindar información relevante y la opción gestionar pedidos.

Otros beneficios que podrás encontrar son:

- Contar con el catalogo actualizado de productos junto a sus precios.
- Visualizar opciones de descuentos e ingresos de nuevas líneas.
- El detallado de bonificaciones y escala de precios.
- Seguimiento y detalle de pedidos según su estado.
- Control financiero de las transacciones realizadas y manejo de tus documentos.

3. ¿Cómo Ingresar a la plataforma?

Para ingresar a la plataforma podrás realizarlo desde nuestra página web ubicando la opción en el menú de servicio o de forma directa mediante el subdominio: contacta.dimexa.com.pe. Para ello, deberás ponerte en contacto con tu asesore comercial para obtener las especificaciones de tus credenciales.



4. Módulos de la plataforma

Aprovecha al máximo las funciones que la plataforma pone a tu disposición:

•Catálogo:

Segmento donde podrás encontrar el universo de productos en tiempo real para poder realizar tus pedidos. Asimismo, conocer el detalle en escalas de precios, combos y bonificaciones.

•Pedidos

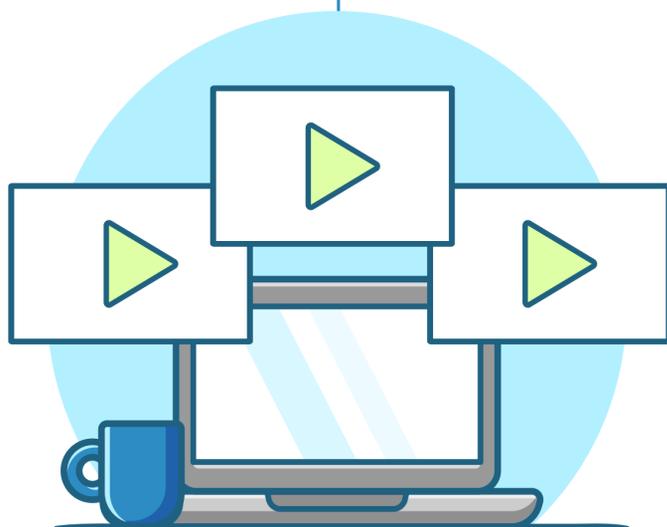
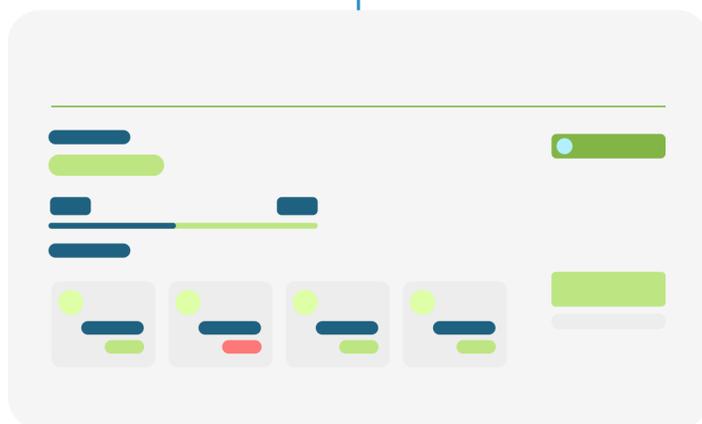
Desde aquí es posible conocer las especificaciones de cada pedido cronológicamente y según su procedencia. Ahora, conoce el estado de tus pedidos y lleva el seguimiento de su entrega.

•Estado de Cuenta:

Maneja de primera mano la información financiera de nuestra relación comercial. Desde el detalle de tu línea de crédito, resumen de tu cuenta o la capacidad de contar con la descarga de tus documentos.

•Tutoriales:

Cuenta con un seguimiento en tu aprendizaje con nuestros videos tutoriales y recomendaciones que periódicamente cargamos a esta sección.



Contacta
Dimexa

