conecta DIMEXA

DIMEXA

www.dimexa.com.pe

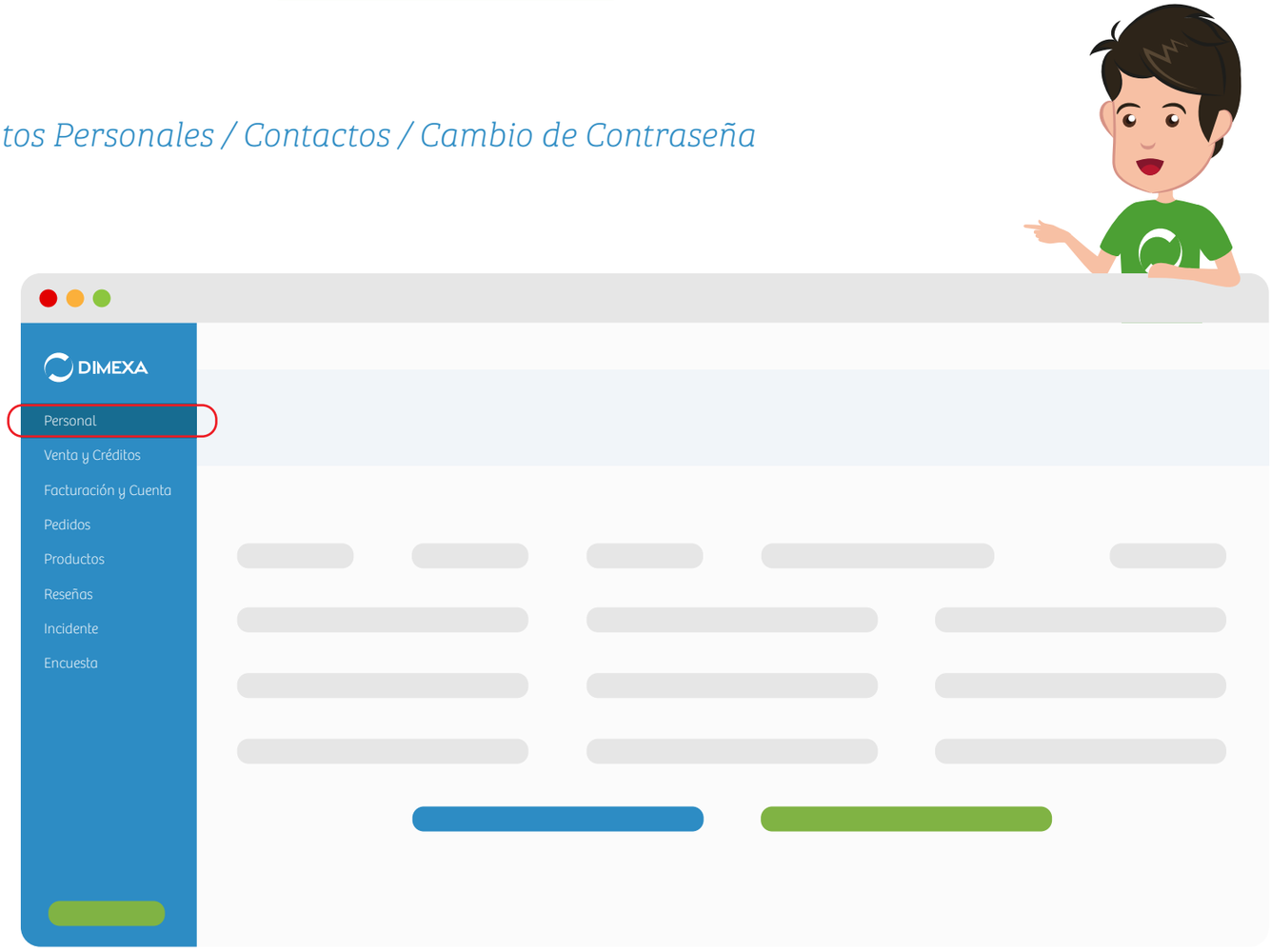
Boletín de Ayuda

Extranet Clientes

Personal

- En la sección personal, puedes visualizar y actualizar tus datos de contacto y tienes la opcion para cambiar tu contraseña.

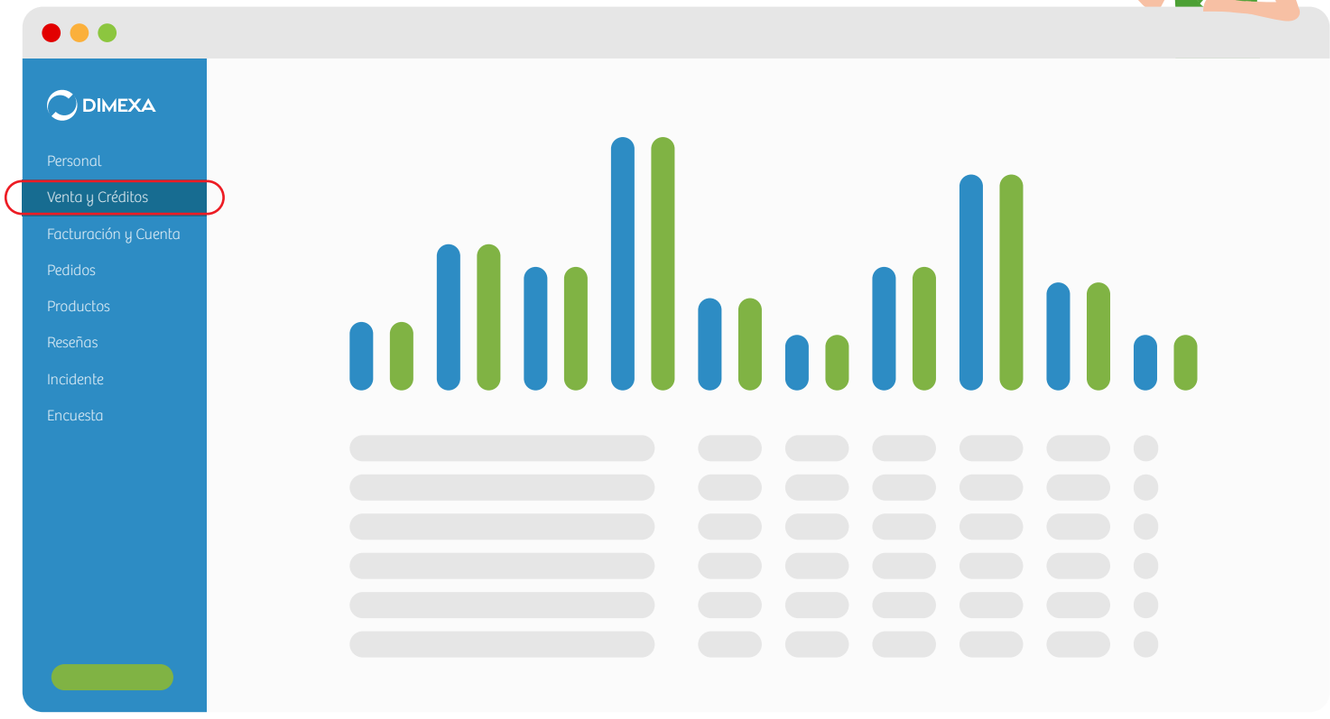
Datos Personales / Contactos / Cambio de Contraseña



Ventas y Créditos

- Una vez ingreses a la plataforma podrás visualizar el comparativo de tus compras entre el año actual y el año pasado.
- También podrás observar tu línea de crédito actual y disponible.

Ventas / Créditos

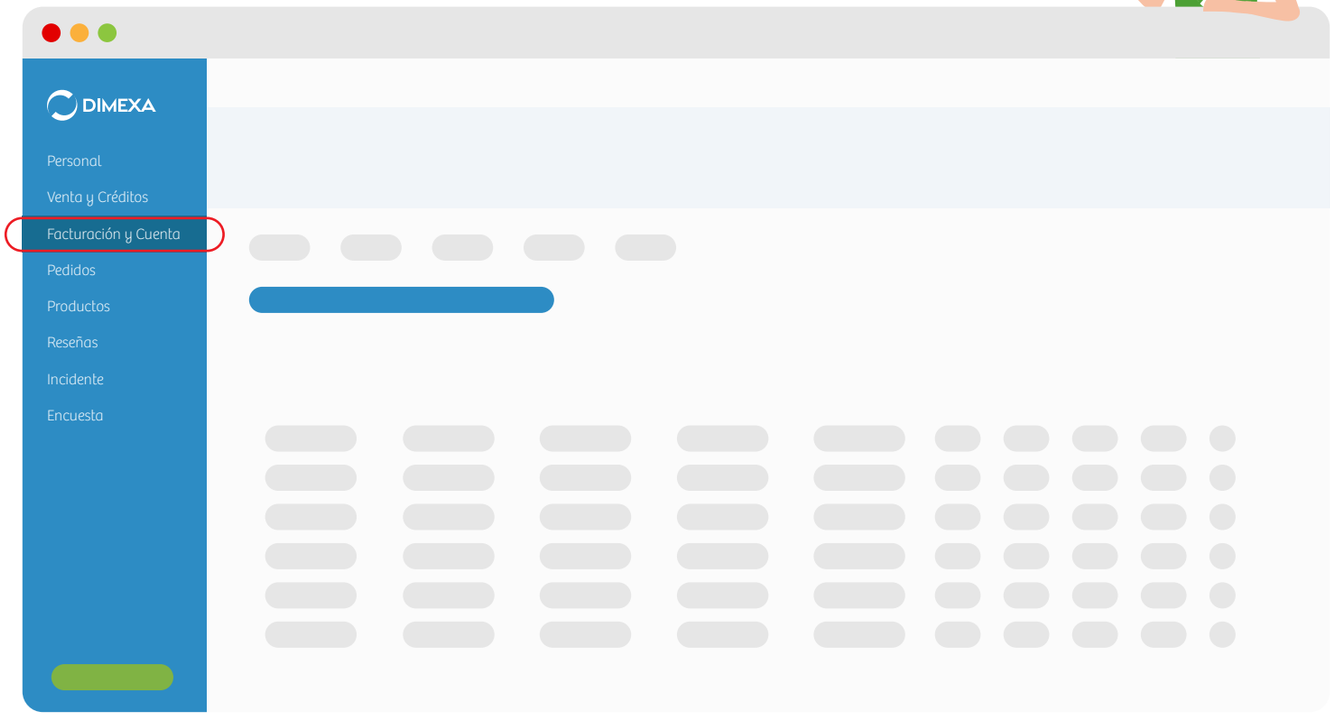


Facturación y cuenta

Desde esta pestaña podrás:

- Visualizar y descargar tus comprobantes electronicos en cualquier momento.
- Descarga tu estado de cuenta y conoce nuestros numeros de cuentas para operaciones bancarias.

Comprobantes de pago / Estado de cuenta / Números de Cuenta



Pedidos

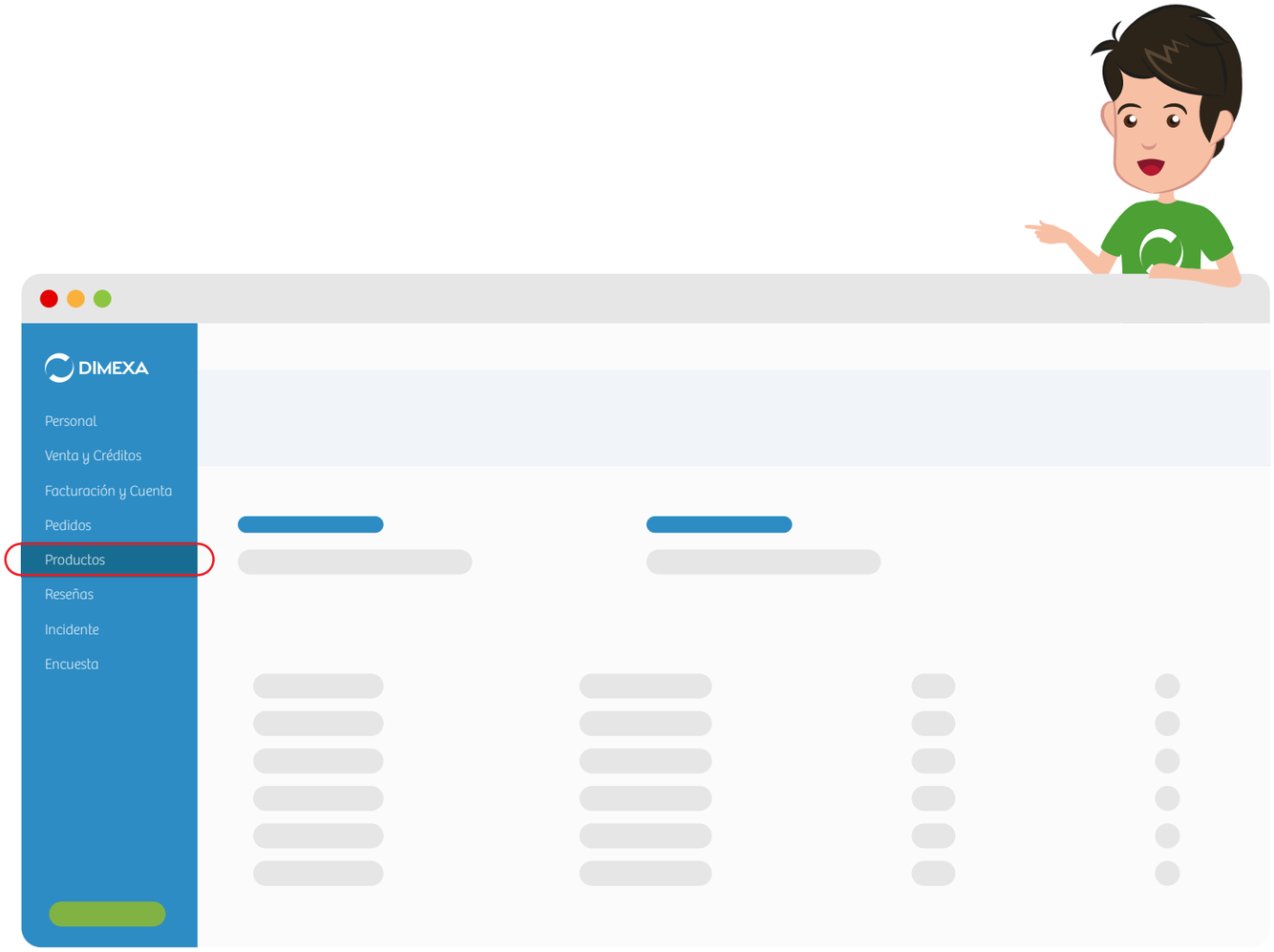
- Realiza el seguimiento de tus pedidos y visualiza el estado de ellos en los dos últimos meses.

Reconoce los siguientes estados:

- Impreso
- Recepcionado por almacén
- Despachado
- Entregado

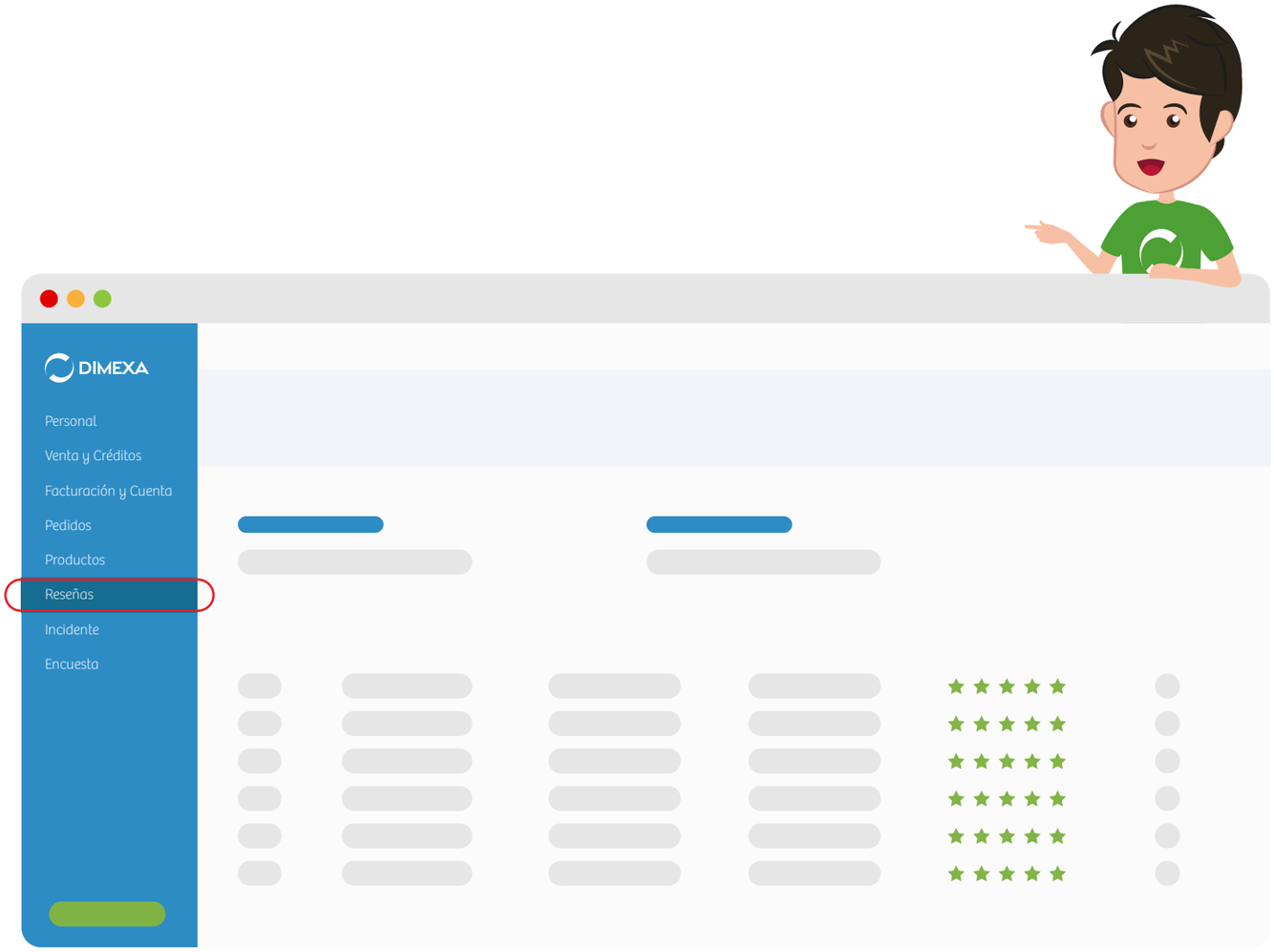
Productos

- Visualiza la lista de productos que tenemos a disponibilidad, búscalos de una manera facíl y sencilla.



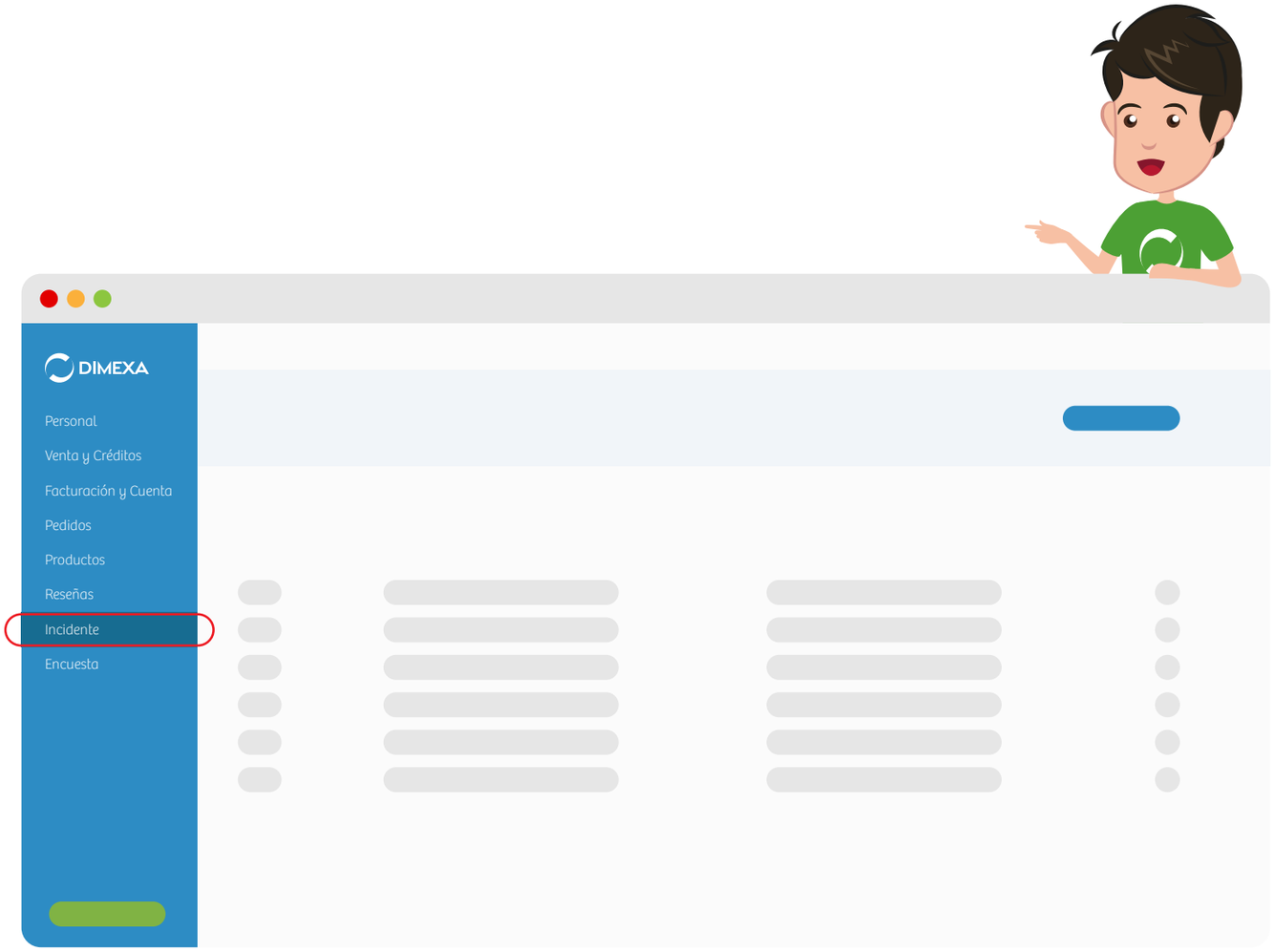
Reseñas

- Califica tu experiencia de compra, lo cual nos ayuda para mejorar nuestro servicio.



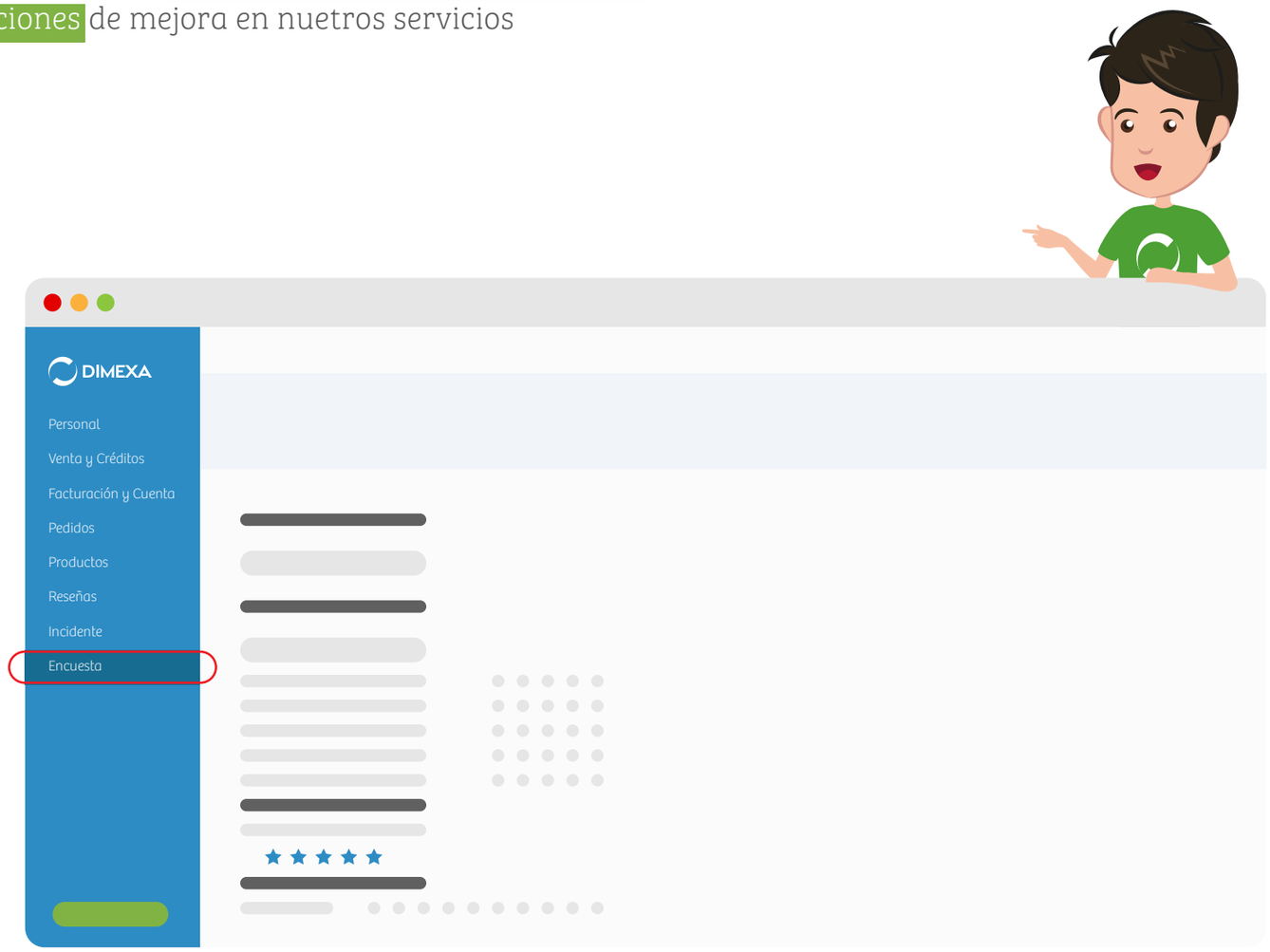
Incidente

- Presenta sugerencias, quejas o reclamos con los detalles que desees. Además, lleva el detalle de cada uno de tus casos.



Encuesta

- Permitenos medir tu nivel de satisfacción, lo cual nos ayudará a implementar nuevas soluciones y acciones de mejora en nuetros servicios



Si necesitas ayuda, puedes contactarte a

Contacta Dimexa

También puedes llamar al número whatsapp:

+51 1 743 6593

O escríbenos a:

contactadimexa@dimexa.com.pe

conecta

DIMEXA

DIMEXA

www.dimexa.com.pe